

Regulamin

1. Zawarcie Umowy Najmu Pojazdu następuje na podstawie złożonej przez Klienta oferty za pośrednictwem formularza internetowego dostępnego na stronie internetowej **www.carfree.pl** oraz oświadczenia Wynajmującego o akceptacji złożonej w ten sposób oferty Klienta.
2. Po złożeniu przez Klienta w ww. sposób oferty, Wynajmujący prześle Klientowi oświadczenie o akceptacji lub braku akceptacji oferty w ciągu 4 godzin od otrzymania od Klienta oferty na wskazany przez Klienta adres e-mail, jednakże pod warunkiem uiszczenia przez Klienta Opłaty Rezerwacyjnej w formie zadatku w wysokości wskazanej za pośrednictwem strony internetowej Wynajmującego kartą kredytową poprzez platformę transakcyjną tpay.com.
3. Jeżeli uregulowanie Opłaty Rezerwacyjnej następuje w sposób inny niż wskazany wyżej, wypełnienie przez Klienta formularza internetowego poczytuje się za skierowanie przez niego wstępnej oferty, a dokonanie wpłaty Opłaty Rezerwacyjnej na rachunek bankowy Wynajmującego podany na jego stronie internetowej traktuje się jako ostateczne złożenie oferty. W takim przypadku Wynajmujący niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia wpływu środków na rachunek bankowy jest zobowiązany do przesłania Klientowi oświadczenia o akceptacji lub braku akceptacji oferty na podany przez Klienta adres e-mail lub numer faksu.
4. W razie niemożności dostarczenia przez Wynajmującego w terminie wskazanym w formularzu internetowym samochodu w klasie wybranej przez Klienta Wynajmujący zapewni Klientowi pojazd wyższej klasy, z zastosowaniem identycznej stawki czynszu obowiązującej dla najmu pojazdu, na który zostało złożone przez Klienta zamówienie. Najemca ma prawo odstąpić od umowy w przypadku gdy nie zgadza się na zmianę pojazdu na pojazd klasy wyższej w terminie 7 dni od uzyskania informacji o braku możliwości wynajęcia zamówionego pojazdu. **W przypadku gdy nie ma możliwość zapewnienia Najemcy pojazdu wyższej klasy Wynajmujący w terminie do dnia wydania pojazdu Najemcy jest uprawniony do odstąpienia od umowy. W takim przypadku Wynajmujący zwróci Najemcy całość środków wpłaconych przy składaniu zamówienia.**
5. Warunkiem przyjęcia oferty przez Wynajmującego jest:
 - a) zaakceptowanie przez Klienta obowiązujących u Wynajmującego warunków wynajmu pojazdów **oraz udzielenia zgód na przetwarzanie danych osobowych** poprzez wypełnienie dostępnego na stronie internetowej Wynajmującego formularza internetowego wszystkimi danymi wymaganymi przez Wynajmującego oraz wyświetlenie się komunikatu potwierdzającego zakończenie przyjęcia rezerwacji,
 - b) spełnianie warunków przewidzianych w pkt. 3 Regulaminu Wynajmu Pojazdów,

- c) złożenie zamówienia co najmniej 72 godziny przed planowaną datą wydania samochodu określoną w formularzu internetowym,
 - d) wyrażenie przez Klienta w formularzu internetowym zgody na obciążenie jego karty kredytowej płatnością **Opłaty Rezerwacyjnej** i faktyczne obciążenie jego karty w/w kwotą lub jej uiszczenie przelewem na rachunek Wynajmującego wskazany na stronie internetowej Wynajmującego.
6. Najemca może odstąpić od umowy najmu za zwrotem całości Opłaty Rezerwacyjnej wniesionej przy składaniu zamówienia pod warunkiem złożenia oświadczenia faksem lub w oddziale Wynajmującego, co najmniej na 24 godziny przed uzgodnioną przez strony datą wydania zamówionego samochodu. Wynajmujący może odstąpić od umowy do chwili wydania pojazdu. W przypadku takiego odstąpienia zobowiązany będzie jednak do zwrotu Opłaty Rezerwacyjnej, zgodnie z art. 395 k.c.
7. Odbioru samochodu może dokonać tylko Najemca osobiście.
8. **Wypożyczalnia samochodów CarFree przetwarza dane osobowe swoich klientów na podstawie zgody, udzielonej w procesie składania rezerwacji, a szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w zakładce Polityka Prywatności.**